

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- (a) REACHING AUTismebegeleiding:** de zorg en/of dienstverlenende partij.
- (b) Zorg:** zorg of dienst als bedoeld in de Zorgverzekeringswet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Wet Passend Onderwijs, Participatiewet of WLZ.
- (c) Cliënt:** de partij ten behoeve van wie REACHING AUTismebegeleiding zorg verleent;
- (d) Beschikking:** het besluit van de gemeente of van het zorgkantoor, waarin is bepaald of, en zo ja, naar welke aard, omvang en duur de cliënt in aanmerking komt voor een zorgaanspraak;
- (e) Overeenkomst:** de tussen REACHING AUTismebegeleiding en de cliënt gesloten overeenkomst, waarin nader wordt omschreven welke zorgtaken REACHING AUTismebegeleiding ten behoeve van de cliënt zal verrichten;
- (f) PGB:** het persoonsgebonden budget, zijnde een geldbedrag dat aan de cliënt op grond de Wet Maatschappelijke Ondersteuning of WLZ wordt toegekend en door de cliënt wordt c.q. kan worden aangewend om de zorg in te kopen bij een zorginstelling.
- (g) Vertegenwoordiger:** de partij die bevoegd is om op naam en voor rekening van de cliënt de overeenkomst te sluiten en onder meer opdracht te geven tot het verlenen van zorgtaken, e.e.a. ten behoeve van de cliënt. Vertegenwoordigers kunnen zijn: een verantwoordelijke (ouder of voogd), een gemachtigde (een door de cliënt aangewezen derde), of een bewindvoerder of curator;
- (h) Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- (i) Zorgplan/behandelplan/begeleidingsplan:** een document waarin periodiek de tussen REACHING AUTismebegeleiding en de cliënt gemaakte afspraken worden vastgelegd over de wijze waarop en de mate waarin REACHING AUTismebegeleiding zorg zal verlenen.

### **Artikel 2 – Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en iedere andere(rechts)relatie tussen REACHING AUTismebegeleiding enerzijds en de cliënt anderzijds.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

2. Alle door REACHING AUTismebegeleiding uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen.
3. De overeenkomst tussen REACHING AUTismebegeleiding enerzijds en de cliënt anderzijds is te kwalificeren als een overeenkomst als bedoeld in art. 7:400 BW (overeenkomst van opdracht) indien aan de cliënt een bepaald PGB is toegekend waarmee de cliënt de betreffende zorg inkoop bij REACHING AUTismebegeleiding. Dit geldt eveneens indien REACHING AUTismebegeleiding door de cliënt of de vertegenwoordiger wordt ingeschakeld om ten behoeve van de cliënt zorg te verlenen zonder dat hij/zij voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst nadrukkelijk aangeeft dat de cliënt voor een vergoeding via de gemeente c.q. op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning in aanmerking komt. Deze voorwaarden zijn onverkort van toepassing op de (rechts)verhouding tussen REACHING AUTismebegeleiding en de cliënt.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen nadrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen en behoudens het navolgende: indien en voor zover de overeenkomst geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op zorg, die is toegekend op grond van een beschikking, wordt de overeenkomst ten aanzien van dergelijke zorg aangegaan voor de looptijd van dat besluit. Onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt c.q. de vertegenwoordiger voor het bewaken van de looptijd van de beschikking, treedt REACHING AUTismebegeleiding in overleg met de cliënt c.q. de vertegenwoordiger omtrent een eventuele voortzetting van de zorgverlening en de tijdige aanvraag van een nieuwe beschikking. Bij gebreke van een dergelijk overleg wordt de zorg, die na het verlopen van de beschikking wordt gecontinueerd, geacht in opdracht van de cliënt c.q. vertegenwoordiger te zijn verleend overeenkomstig het bepaalde in het derde lid van dit artikel, eerste alinea.
5. Eventuele afwijkingen, wijzigingen en aanpassingen van de overeenkomst en/of deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Indien en voor zover regels van overheidswege en/of van de gemeente dat noodzakelijk maken als ook indien er sprake is van wijzigingen en/of aanpassingen die geen (of slechts in ondergeschikte mate) betrekking hebben op de kern van de door REACHING AUTismebegeleiding te leveren prestatie (het verlenen van zorg), is REACHING AUTismebegeleiding –in afwijking van hetgeen in de eerste volzin van dit artikellid is bepaald

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

–gerechtigd de overeenkomsten/of deze voorwaarden eenzijdig dien overeenkomstig te wijzigen en/of aan te vullen, in welk geval REACHING AUTismebegeleiding de cliënt zo spoedig mogelijk informeert over deze wijzigingen en/of aanvullingen.

6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen en deze wijzigingen c.q. aanvullingen van meer dan ondergeschikte aard zijn, zullen partijen, in afwijking van hetgeen in het vorige artikellid is bepaald, tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Ontwikkelt de zorgvraag van de cliënt zich naar aard en omvang zodanig dat zij niet meer in staat is om verantwoorde zorg te leveren binnen de grenzen van de in de beschikking aangegeven aard en omvang van de zorgaanspraak, dan zal de cliënt c.q. vertegenwoordiger op eigen beweging en/of op gemotiveerd verzoek van REACHING AUTismebegeleiding zo spoedig mogelijk c.q. binnen 7 dagen na het voornoemde verzoek contact opnemen met de gemeente.

7. REACHING AUTismebegeleiding is een zelfstandige, onafhankelijke en particuliere zorginstelling. Zij staat er niet voor in dat de door haar verleende en te verlenen zorg voor vergoeding op grond de Wet Maatschappelijke Ondersteuning of enige andere voorziening in aanmerking komt. Indien de cliënt niet voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst duidelijk heeft aangegeven de zorg uit een PGB te (willen) financieren, wordt de cliënt geacht voor dergelijke voorzieningen niet in aanmerking te (willen of kunnen) komen. Het is nadrukkelijk niet de taak van REACHING AUTismebegeleiding om ervoor te zorgen dat de cliënt al dan niet een PGB verkrijgt, dat de bestedingen van/namens de cliënt –zowel qua hoogte als qua bestemming –binnen dat PGB vallen en dat de cliënt de besteding van het PGB naar behoren verantwoordt en kan verantwoorden.

### **Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. REACHING AUTismebegeleiding zal de overeenkomst en het eventueel opgestelde samenwerkingsplan naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover in de overeenkomst is voorzien in de verlening van WMO-PGB, zal REACHING AUTismebegeleiding zo spoedig mogelijk, en in overleg met de cliënt c.q. vertegenwoordiger, na aanvang van deze zorgverlening een individueel

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

zorgplan/behandelplanopstellen. Een zorgplan wordt ook opgesteld voor zover in de overeenkomst is voorzien in de verlening van zorg uit een PGB. De cliënt zal aan het opstellen van dit zorgplan/behandelplan naar beste vermogen zijn/haar volle medewerking verlenen. REACHING AUTismebegeleiding bespreekt het door haar opgestelde zorgplan met de cliënt c.q. vertegenwoordiger.

3. REACHING AUTismebegeleiding verleent de zorg overeenkomstig het zorgplan/behandelplan. De cliënt c.q. vertegenwoordiger wordt geacht hieraan zijn/haar toestemming te hebben verleend, tenzij hij/zij hiertegen schriftelijk bezwaar maakt. Het zorgplan/behandelplan wordt regelmatig conform wettelijke eisen –en in ieder geval voor het verlopen van de beschikking –geëvalueerd en kan, zonodig, na overleg met de cliënt c.q. vertegenwoordiger, worden aangepast.

4. REACHING AUTismebegeleiding zal mede ten behoeve van de financiële administratie van de cliënten/of de gemeente, een registratie bijhouden van de direct bestede uren en het daarmee verband houdende verschuldigde honorarium. Directe zorgverlening is de contacttijd tussen de zorgverlener en cliënt en zorg op afstand, waaronder opstellen zorgplan/behandelplan, rapportages, evaluaties bij de cliënt, ROMmeting, e-health, facetime en telefonisch contact.

5. REACHING AUTismebegeleiding streeft naar de inzet van een vaste medewerker per cliënt. Bij langdurige ziekte of vakantie van deze medewerker streeft zij naar de inzet van een vervangkracht en tijdige berichtgeving hieromtrent. Niettemin is REACHING AUTismebegeleiding ter uitvoering van de zorgtaken, de overeenkomst en/of deze voorwaarden ten allen tijde gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een andere medewerker en/of door derden.

6. Indien hetzij REACHING AUTismebegeleiding, hetzij door REACHING AUTismebegeleiding ingeschakelde derden –ter uitvoering van de zorgtaken, de overeenkomst en/of deze voorwaarden –werkzaamheden verricht op de locatie van de cliënt en/of een door de cliënt c.q. vertegenwoordigeraangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door REACHING AUTismebegeleiding of die derden in redelijkheid gewenste en benodigde faciliteiten.

7. De cliënt vrijwaart REACHING AUTismebegeleiding voor eventuele aanspraken van derden,

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

die in verband met de uitvoering van zorgtaken, de overeenkomst en/of deze voorwaarden schade lijden en/of hebben geleden, tenzij de schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld van REACHING AUTismebegeleiding.

8. Voor zover sprake is van een door de cliënt c.q. vertegenwoordiger aan REACHING AUTismebegeleiding verleende opdracht tot het verlenen van zorg, doet REACHING AUTismebegeleiding desgevraagd aan de cliënt c.q. vertegenwoordiger verantwoording omtrent de wijze waarop zij de zorgtaken heeft uitgevoerd. Indien REACHING AUTismebegeleiding bij de uitvoering van deze opdracht ten laste van de cliënt gelden heeft uitgegeven, dan doet zij daarvan desgevraagd eveneens rekening en verantwoording.

9. De cliënt is gerechtigd de aanvangsdatum van de verlening van zorg op een later tijdstip te bepalen. REACHING AUTismebegeleiding plaatst de cliënt in dat geval op de zorgtoewijzingslijst met de door de cliënt aangegeven mate van uitstelbaarheid.

10. REACHING AUTismebegeleiding informeert de cliënt c.q. vertegenwoordiger over mogelijke wachttijden bij het niet tijdig kunnen uitvoeren van de geïndiceerde zorg, met daarbij de mogelijkheden voor overbruggingszorg.

11. De cliënt kan in goed overleg met REACHING AUTismebegeleiding besluiten de begeleiding tijdelijk te onderbreken. REACHING AUTismebegeleiding behoudt zich het recht voor de begeleidingsuren van de medewerker in te zetten bij een andere cliënt. Dit kan betekenen dat de cliënt bij hervatting van de begeleiding een andere medewerker krijgt toegewezen.

12. REACHING AUTismebegeleiding levert geen 24 uren zorg en heeft geen 24 uren bereikbaarheid. Zij is te bereiken op werkdagen (met uitzondering van maandag en dinsdag) van 8.30 uur tot 17.00 uur. Niettemin zouden afwijkende begeleidingsmomenten kunnen worden afgesproken, indien dat in voorkomend geval gewenst en/of vereist zou zijn.

### **Artikel 4 Honorarium en onkostenvergoeding**

1. REACHING AUTismebegeleiding is gerechtigd de met de cliënt c.q. vertegenwoordiger overeengekomen uurtarieven ook na het sluiten van de overeenkomst te verhogen. REACHING AUTismebegeleiding zal de cliënt c.q. vertegenwoordiger zo spoedig mogelijk na herziening van haar prijzen hiervan op de hoogte stellen, althans indien en voor zover er

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

sprake is van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 2 lid 3 van deze voorwaarden.

2. Indien de toepassing van hetgeen in het voorgaande artikellid is bepaald mocht leiden tot een prijsverhoging van 10% of meer of een prijsverhoging binnen een termijn van 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, dan is de cliënt c.q. vertegenwoordiger gerechtigd de overeenkomst binnen 7 werkdagen nadat hij/zij van de prijsverhoging in kennis is gesteld middels een aangetekend schrijven te ontbinden, zonder overigens tot enige schadevergoeding gerechtigd te zijn. Het bepaalde in de vorige volzin van dit artikellid is slechts van toepassing, indien en voor zover er sprake is van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 2 lid 3 van deze voorwaarden.

3. De cliënt is aan REACHING AUTismebegeleiding geen honorarium ter zake van verleende zorg verschuldigd, indien en voor zover ten behoeve van de cliënt Zorg in Natura wordt verleend en deze kosten rechtstreeks door de gemeente, zorgverzekeraar of andere opdrachtgever aan REACHING AUTismebegeleiding worden vergoed. In alle andere gevallen wordt het rechtstreeks door de cliënt –al dan niet uit een PGB –aan REACHING AUTismebegeleiding te betalen honorarium vastgesteld aan de hand van het aantal werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de uurtarieven van REACHING AUTismebegeleiding, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht (prijswijzigingen en lokale afspraken met de gemeentes voorbehouden).

4. De cliënt en/of de vertegenwoordiger kunnen afspraken uitsluitend kosteloos annuleren, indien de annulering plaatsvindt uiterlijk 24 uur vóór de geplande afspraak. Indien annulering minder dan 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak plaatsvindt kunnen kosten in rekening gebracht worden.

### **Artikel 5 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door REACHING AUTismebegeleiding aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

2. Indien volledige betaling van de factuur niet of niet tijdig geschiedt wordt de cliënt jegens REACHING AUTismebegeleiding geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat daartoe enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

3. In geval van verzuim van de cliënt op grond van het voorgaande artikellid, is de cliënt gehouden tot vergoeding van alle door REACHING AUTismebegeleiding ter zake van de incasso en bewaking van haar rechten gemaakte en nog te maken (buiten)gerechtelijke kosten. REACHING AUTismebegeleiding is bevoegd de buitengerechtelijke kosten minimaal vast te stellen op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een absoluut minimum van € 50,00.

4. Is de cliënt in verzuim, dan is de cliënt aan REACHING AUTismebegeleiding over de verschuldigde hoofdsom (alsmede over de als dan verschuldigde incassokosten) een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5. De cliënt is niet gerechtigd zijn/haar betalingsverplichtingen op te schorten.

### **Artikel 6 –Opzegging**

1. Indien en voor zover, conform het bepaalde in artikel 2 lid 4 (eerste volzin, eerste zinsnede) van deze voorwaarden, sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, kunnen beide partijen deze overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met in achtneming van een opzeggingstermijn van één maand. Gaat (een der) partijen daartoe over, dan is de cliënt alsnog gehouden tot betaling van de declaraties ter zake de tot dan toe verrichte, geplande en nog gedurende de opzegtermijn te verrichten werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de cliënt c.q. vertegenwoordiger.

2. Indien en voor zover sprake is van een overeenkomst van bepaalde tijd, bijvoorbeeld voor de duur van een beschikking, wordt de overeenkomst geacht te zijn beëindigd na het verlopen van het afgegeven beschikking.

3. REACHING AUTismebegeleiding is gerechtigd de overeenkomst tussentijds en per direct op te zeggen, onder meer indien:

(a) de cliënt niet meer woonachtig is in het werkgebied van REACHING AUTismebegeleiding;

(b) de zorgbehoefte van de cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

REACHING AUTismebegeleiding het niet langer verantwoord acht en/of niet in staat is om aan deze zorgbehoefte te voldoen

(c) naar het oordeel van REACHING AUTismebegeleiding de (sociale) veiligheid en/of gezondheid van haar medewerker(s) en/of de cliënt in het geding is

(d) vanwege een verstoring in de relatie tussen de medewerker(s) enerzijds en de cliënten/of de vertegenwoordiger anderzijds, continuering van de zorg naar het oordeel van REACHING AUTismebegeleiding voor de desbetreffende medewerker van REACHING

AUTismebegeleiding onwerkbaar is geworden

(e) de cliënt en of de vertegenwoordiger geen of in onvoldoende mate medewerking verleent aan de gemaakte afspraken.

4. Tussentijdse opzegging als bedoeld in het vorige artikellid vindt niet eerder plaats dan nadat met de cliënt c.q. vertegenwoordiger de reden van de voorgenomen opzegging is besproken of, indien dat niet mogelijk is gebleken, hij/zij van de reden van opzegging op de hoogte is gesteld. REACHING AUTismebegeleiding zal de voorgenomen opzegging ook bespreken met de (gemeentelijke) indicatiesteller of verwijzer.

5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door REACHING AUTismebegeleiding, zal REACHING AUTismebegeleiding de cliënt c.q. vertegenwoordiger in overleg met alle betrokken partijen zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij dit van haar, mede gelet op de reden van opzegging, redelijkerwijs niet kan worden geveerd en/of tenzij de cliënt c.q. vertegenwoordiger ertoe heeft bijgedragen dat REACHING AUTismebegeleiding tot opzegging van de overeenkomst is overgegaan.

6. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor REACHING AUTismebegeleiding extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de cliënt in rekening gebracht.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. REACHING AUTismebegeleiding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt ter uitvoering van haar contractuele en/of wettelijke verplichtingen, tenzij deze schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld van REACHING AUTismebegeleiding, haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden, behoudens het bepaalde in de volgende leden van dit artikel.



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

2. Indien REACHING AUTismebegeleiding een advies verstrekt is zij slechts aansprakelijk voor de schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van dat advies, indien en voor zover de tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had behoren te worden. Van aansprakelijkheid op grond van de vorige volzin is in ieder geval geen sprake indien REACHING AUTismebegeleiding bij het verstrekken van het advies is uitgegaan van door de cliënten/of de vertegenwoordiger gegeven onjuiste en/of onvolledige informatie.
3. De aansprakelijkheid van REACHING AUTismebegeleiding is ten allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade, en wel tot maximaal het bedrag van de afzonderlijk voor de betreffende diensten bedongen prijs (excl. BTW). In afwijking van hetgeen in de vorige volzin is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
4. De aansprakelijkheid van REACHING AUTismebegeleiding is eveneens te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van REACHING AUTismebegeleiding, en met name de specifieke onderdelen, in het voorkomen de geval te verstrekken uitkering.
5. REACHING AUTismebegeleiding is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade.

### **Artikel 8 Aanvullende aansprakelijkheid dagbesteding**

1. REACHING AUT is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, letsel, diefstal/verlies van persoonlijke eigendommen of overige incidenten in de tijd dat cliënten als overbrugging tussen 2 dagbesteding dagdelen op 1 dag op het kantoor aan het Stationsplein 8 in Helmond verblijven.
2. REACHING AUT is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, letsel, diefstal/verlies van persoonlijke eigendommen of overige incidenten als cliënten buiten het kantoor van het Stationsplein 8 in Helmond zijn tijdens begeleidingsuren.

### **Artikel 9 Overmacht**

1. Iedere verplichting van REACHING AUTismebegeleiding tot nakoming van de

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

overeenkomst en/of deze voorwaarden wordt opgeschort voor de duur dat nakoming ten gevolge van overmacht niet of niet behoorlijk mogelijk is.

2. Van overmacht is onder meer doch niet uitsluitend sprake bij alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop REACHING AUTismebegeleiding geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor REACHING AUTismebegeleiding niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van REACHING AUTismebegeleiding worden daaronder begrepen.

3. REACHING AUTismebegeleiding heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat REACHING AUTismebegeleiding haar verplichtingen had moeten nakomen.

4. Indien de nakoming vanwege een situatie als bedoeld in het tweede lid langer dan drie maanden is opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren, is elk van partijen bevoegd de overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

5. Voor zoveel REACHING AUTismebegeleiding ten tijde van het intreden van een overmachtsituatie inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden zou zijn nagekomen, en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is REACHING AUTismebegeleiding gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te declareren. De cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen.

### **Artikel 10 Geheimhouding en informatie**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover op REACHING AUTismebegeleiding een wettelijke of beroepspllicht rust tot verstrekking van en of het geven van inzage in bepaalde gegevens en/of de cliënt c.q. vertegenwoordiger REACHING AUTismebegeleiding van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

2. Voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst informeert REACHING AUTismebegeleiding de cliënt c.q. vertegenwoordiger omtrent:

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

- (a) Het aanbod van zorg alsook de functies en toelating.
- (b) De mogelijkheden van het indienen van een klacht en de daarbij te volgen procedure.
- (c) De wijze waarop REACHING AUTismebegeleiding de zorgverlening uitvoert en de gronden waarop zij zorg kan weigeren.
- (d) De mogelijkheden van de cliëntmedezeggenschap en de taken en bevoegdheden hiervan alsook de rechten en plichten van de cliënt in dat kader.

3. REACHING AUTismebegeleiding informeert de cliënt c.q. vertegenwoordiger regelmatig over de algemene gang van zaken met betrekking tot de zorgverlening, de specifieke zaken die in het zorgplan/behandelplan zijn vastgelegd, het doel van (onderdelen van) het zorgplan/behandelplan, de (mogelijke) gevolgen en risico's van de voorgestelde begeleiding en de redelijke alternatieven. Op verzoek van de cliënt c.q. vertegenwoordiger stelt REACHING AUTismebegeleiding deze informatie op schrift of laat zij deze informatie –voor zover dat voor de cliënt niet nadelig is –achterwege.

4. REACHING AUTismebegeleiding houdt van de cliënt een dossier bij, waarin zijn/haar persoonlijke en/of medische gegevens zijn opgenomen. De gegevens worden bewaard zolang dat naar het oordeel van REACHING AUTismebegeleiding ingevolge toepasselijke wettelijke bepalingen in redelijkheid nodig is.

5. De cliënt c.q. vertegenwoordiger heeft het recht inzage te verkrijgen in en een afschrift te verkrijgen van het in lid 4 bedoelde dossier. Daarnaast is de cliënt c.q. vertegenwoordiger bevoegd REACHING AUTismebegeleiding te verzoeken de gegevens uit het dossier te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, indien deze gegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de dossiervorming onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel indien en voor zover de dossiervorming anderszins in strijd is met een wettelijk voorschrift. REACHING AUTismebegeleiding zal de cliënt c.q. vertegenwoordiger binnen vier weken na ontvangst van een dergelijk verzoek schriftelijk berichten in hoeverre zij aan dat verzoek zal voldoen en, indien zij daartoe besluit, tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming van de gegevens uit het dossier overgaan. Indien de wet de cliënt in dit kader meer bevoegdheden verleent dan deze voorwaarden, zal REACHING AUTismebegeleiding deze bevoegdheden respecteren.

6. REACHING AUTismebegeleiding is bevoegd het in lid 4 bedoelde dossier te laten inzien

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

door interne en externe auditors waarbij wettelijke voorschriften omtrent persoonsgegevens in acht worden genomen.

### **Artikel 11 Geschillen**

1. Op elke overeenkomst tussen REACHING AUTismebegeleiding en de cliënt c.q. wettelijk vertegenwoordiger is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis aan en/of met REACHING AUTismebegeleiding zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de relatief bevoegde rechter in het Arrondissement Eindhoven. Niettemin heeft REACHING AUTismebegeleiding het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. REACHING AUTismebegeleiding zal voor dat doel de door haar gehanteerde klachtenregeling op passende wijze onder de aandacht van de cliënt c.q. vertegenwoordiger brengen.

### **Artikel 12 Privacy**

1. REACHING AUTismebegeleiding verwerkt bij of in verband met de uitvoering van haar Diensten, persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Cliënt wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van de Persoonsgegevens en REACHING AUTismebegeleiding als verwerker. De voorwaarden en condities van deze verwerking van persoonsgegevens door leverancier ten behoeve van Cliënt staan in de Bijlage Verwerking Persoonsgegevens van deze Algemene Voorwaarden.
2. REACHING AUTismebegeleiding verwerkt Persoonsgegevens van haar cliënten, prospects en andere zakelijke contactpersonen. REACHING AUTismebegeleiding is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van deze persoonsgegevens. Het volledige en actuele privacy statement van leverancier is te raadplegen via [www.reachingautismebegeleiding.nl](http://www.reachingautismebegeleiding.nl).

### **Artikel 13 Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

1. REACHING AUTismebegeleiding behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van REACHING AUTismebegeleiding of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

### **Artikel 14 Intellectueel eigendom en gegevensbescherming**

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de door of namens REACHING AUTismebegeleiding geleverde zorg- en/of dienstverlening, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van adviezen en/of publicaties van REACHING AUTismebegeleiding berusten uitsluitend bij REACHING AUTismebegeleiding.
2. Het is de cliënt niet toegestaan de door of namens REACHING AUTismebegeleiding uitgebrachte adviezen en/of publicaties en/of andere informatie aan derden ter inzage te geven, tenzij REACHING AUTismebegeleiding hier uitdrukkelijke voorafgaande toestemming voor heeft gegeven. Deze voorafgaande uitdrukkelijke toestemming is niet vereist in het geval het ter inzage geven van de uitgebrachte adviezen aan derden op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is of het gebruik betreft in een tuchtrechtelijke procedure of een andere juridische procedure waarin ook REACHING AUTismebegeleiding of een aan hem gelieerde partij betrokken is.
3. Indien de cliënt tijdens de dagbesteding van REACHING AUTismebegeleiding en/of binnen de geleverde zorg- en/of dienstverlening van REACHING AUTismebegeleiding een Product tot stand brengt waarop Intellectuele Eigendomsrechten rusten, dan komen deze Intellectuele Eigendomsrechten automatisch en uitsluitend toe aan REACHING AUTismebegeleiding. Door middel van ondertekening van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst draagt de cliënt alle Intellectuele Eigendomsrechten geheel en onbezwaard bij voorbaat over aan REACHING AUTismebegeleiding.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

### ***Artikel 15 Slotbepalingen***

1. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
2. Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
3. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.